

# 1. Privacy beleid

Je kunt deze website bezoeken zonder ons enige informatie over jouw identiteit te geven. Voor het gebruik van sommige functies op onze site hebben we echter persoonsgebonden informatie nodig om bijvoorbeeld jouw vragen te beantwoorden, een reservering te plaatsen of een bestelling af te handelen. Wij streven ernaar je te allen tijde te informeren voordat wij persoonlijke informatie via internet verzamelen. Op deze pagina leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij de gegevens verkrijgen, wat jouw rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen. Bellashoes .nl respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

## 2. Persoonsgebonden informatie

Alle persoonsgebonden informatie die aan ons wordt verstrekt wordt alleen gebruikt voor de dienst waar je om hebt gevraagd (bijvoorbeeld voor het beantwoorden van een vraag, het maken van een account of het plaatsen van een bestelling). Wij vragen bij het plaatsen van een bestelling om jouw e-mailadres en telefoonnummer, zodat we de order kunnen bevestigen en bij problemen of onduidelijkheid contact met je kunnen opnemen. Aan ons verstrekte gegevens worden nooit verkocht en alleen ter beschikking gesteld aan derden als dit essentieel is voor het afronden van de bestelling (bijvoorbeeld aan PostNL) of wettelijk vereist.

## 3. Betalingsgegevens

Het uitvoeren van de betaling wordt gedaan in de beveiligde internetomgeving van MultiSafepay, een betaalplatform dat voldoet aan de strengste beveiligingsnormen. Hierdoor kun je de betaling aan M

Bellashoes .nl veilig uitvoeren. Onze medewerkers zullen je nooit vragen om inloggegevens of wachtwoorden.

## 4. Cookies (verkeersgegevens)

Een cookie is een klein tekstbestand dat op de computer wordt geplaatst, waarmee informatie over het bezoek aan een website kan worden opgeslagen. Het kan hier gaan om bijvoorbeeld inloggegevens en informatie over de producten die zijn bekeken. Cookie bestanden zijn veilig. Bellashoes .nl maakt gebruik van cookies om de beveiligde kassaomgeving soepel te laten werken. Daarnaast brengen wij het surfgedrag van onze klanten in het algemeen om een goed beeld te krijgen van de bezochte pagina's, navigatiegebruik en functionaliteiten van onze website. Dit doen wij met het doel de gebruikservaring en inhoud van de website en nieuwsbrief te kunnen verbeteren en daarmee goed aan te laten sluiten op de wensen van de consument. Wij maken ook gebruik van cookies van externe partijen om de functionaliteit van social media (bijvoorbeeld Google+, Facebook en Twitter) beter te integreren en analytische gegevens te vergaren (Google Analytics). We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet.

## 5. Beveiliging

Wij hebben onze website beveiligd tegen ongewenste en onrechtmatige toegang door derden. Persoonlijke en betalingsgerelateerde informatie wordt altijd overgedragen via een beveiligde SSL verbinding om te voorkomen dat de informatie onbedoeld of

onrechtmatig beschikbaar wordt voor derden. Creditcardgegevens, zoals het nummer en de vervaldatum, worden uiteraard niet geregistreerd en zijn nooit zichtbaar voor onze medewerkers.

## 6. Rechten van bezoekers en onze klanten

Als bezoeker of klant heb je altijd het recht op te vragen welke (persoonlijke) gegevens wij van jou bewaren. Je ontvangt uiterlijk binnen twee weken na de ontvangst van het verzoek een reactie met daarin welke gegevens er worden verwerkt, waar we deze gegevens voor gebruiken en waar deze gegevens vandaan komen. Je hebt ook het recht om persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Als je onze nieuwsbrief ontvangt en je hiervoor wil afmelden kan je dit doen via een link in de nieuwsbrief of per email. Alle verzoeken tot inzage of wijziging van de persoonsgegevens kunnen worden ingediend per email of brief.

## 7. Geheimhouding

De personen die onder verantwoordelijkheid van Bellashoes.nl toegang krijgen tot de persoonlijke gegevens zijn verplicht tot geheimhouding en zullen geen informatie delen zonder toestemming, tenzij verplicht door wet- en regelgeving. Bellashoes .nl houdt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via deze pagina. Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben over de bescherming van jouw privacy tijdens het bezoeken van onze website, neem dan gerust contact met ons op.